



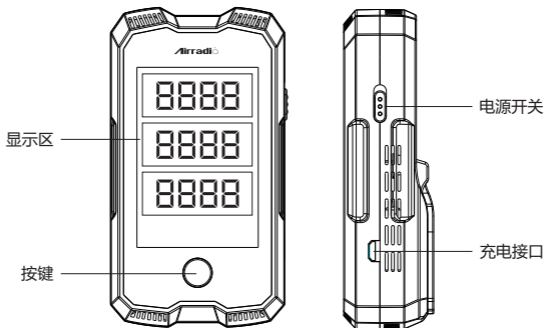
空气电台

空气质量检测仪E3综合说明书

1 空气质量检测仪

空气电台E3是由北京威果智能科技有限公司出品的空气质量检测系列产品。由于产品功能不断更新，您手中的用户手册可能会与实际操作有所出入，请从空气电台官方网站（www.airradio.cn）下载最新说明书。

2 产品概览



3 使用方法

新机或者产品长时间放置后内部会积累有味气体，会严重影响检测结果，此种情况下使用仪器前请务必放于阴凉通风处先开机通风1小时以上。（通风过程中无需对仪器进行任何操作）。

甲醛/TVOC检测

1.打开电源开关：检测仪开始预热，LED屏倒计时显示。

2.开始检测：检测时将门窗关闭，检测地点可以是卧室、客厅、橱柜、衣帽间等地方，每个地方检测时间为5分钟，然后拿到下一个地点检测。（建议检测时以低浓度逐步向高浓度检测）。

3.检测结束后，关机、收起仪器并妥善保管。

当甲醛 $>0.1\text{mg}/\text{m}^3$ 或者TVOC $>0.6\text{mg}/\text{m}^3$ 时，此时相应显示数码管闪烁。

PM2.5检测

打开电源开关，倒计时结束后PM2.5直接开始检测，读取结果即可。

温度、湿度、PM10检测

按一下显示屏上的功能键，LED将显示温度，PM10，湿度值，5s后自动切换成原显示。

注：部分产品只显示其中的3个三个参数。

4 产品充电

产品内置锂电池，采用USB充电，充电时间约4个小时。充电时，指示灯常亮，充满后，指示灯熄灭。当电压低于3.0V，低电压提示，此时数码管显示“Lo”。

建议：最好关机充电。

警示：禁止拆解、撞击、挤压或者投入火中。若出现严重鼓胀，请勿继续使用。请勿置于高温环境中。

5 技术参数

显示方式	数码管显示	
产品尺寸	72mm X 132mm X 37mm	
电 池	Li-ion充电电池3.7V	
电池容量	1800mAH	
输入规格	DC5V1A	
充电温度	-10°C ~ 45°C	
大气压力	86Kpa ~ 106Kpa	
相对湿度	20% ~ 85%	
检测温度	-20°C ~ 70°C	
贮存温度	-20°C ~ 50°C	
甲醛 TVOC 检测	检测项目	空气中的甲醛和TVOC (含苯)
	检测范围	0 ~ 4.000mg/m ³ (甲醛) 0 ~ 9.999mg/m ³ TVOC (含苯)
	检测技术	半导体传感技术
	采样方式	扩散式采集
	浓度单位	mg/m ³
PM2.5 PM10 检测	检测原理	采用激光散射原理
	测试粒子数	2.5μm, 10μm
	测量粒子质量	PM2.5, PM10
	采样时间	3秒
	检测方式	浓度 (每升)
检测范围	0 ~ 999μg/m ³	

6 常见问题

问：为什么检测仪出现黑屏状态？

答：检测仪电量不足，自动保护关机了。请确保使用前检测仪有充足的电量。

问：为什么检测仪比较耗电？

答：其一：PM2.5检测需要采集大量的流动空气，为了保证精确检测风扇需要强力运转，这样是比较耗电的；其二：在检测仪运行过程中，为了提升其准确性和灵敏性，内部程序需要进行大量复杂运算，电量需要也就相应增加。建议用户用完之后，请关闭电源，避免长时间开机导致电量浪费。

问：为什么每次开机都需要预热180秒呢？

答：为了保证在任何环境下（如冬天，夏天）都能精准测量，传感器需要加热到一定温度才开始检测，在检测运算前需要对内部程序以及周边环境进行核准校正，类似于电脑开机时启动内部程序。

问：为什么需要校准呢？

答：我司产品的工作方式是户外空气甲醛含量取样作为基准，再拿到室内采集空气甲醛含量作为对比，所以新机或产品长时间放置未使用或检测环境温度发生很大变化时需要先校准再检测，这个校准的值对于后续检测的准确性具有很大的关联性。校准环境必须避开香料、香水、油漆、空气清新剂、香烟、酒精等化学污染物质，以免损坏传感器。

问：甲醛检测值一直是0，喷了香水会升？

答：请到户外重新开机。检测时避开香料、香水、花露水、油漆、空气清新剂、香烟、酒精等化学物质，以免损坏传感器。

问：检测仪检测甲醛浓度多大范围，具体多少平方米？

答：①原则上小于50㎡的房间应设1~3个点；50~100㎡设3~5个点；100㎡以上至少5个点。在对角线上或梅花式均匀分布。

②采样点应避开通风口，离墙壁距离大于0.5m。

③采样点的高度：原则上与人的呼吸带高度一致。相对高度0.5m~1.5m之间。

问：同一个地点而言，有时候数值不超标，但有时候又会超标？

答：仪器采用的是空气自由流通的扩散式采样方式，室内空气时刻在流通，不同时间点进入传感器接触口的空气也不同，空气中的甲醛含量可能也不同，因此同一地点检测数值出现上下浮动属于正常现象。

问：一关窗户密封就报警，关窗后甲醛就会增多吗？

答：当然，甲醛属于慢挥发气体，一般在家具，衣物，涂料油漆中居多，这种挥发过程可能会持续十年，所以为了您的健康，开窗通风是很有必要的。

问：为什么PM2.5的读取数据跟网站上公布的数值不一样？

答：因为检测的地点和条件很难与气象台的一致，气象台一般在城市里面有好几个取样点，每个取样点测出的数据也有很大差异，取样点的位置是有严格要求的：高度3~30m，空气流通，也不能靠近烟囱，炉窑等明显污染源。而且有关仪器周围不能有阻碍环境空气流通的高大建筑物、树木或其他障碍物。

问：为什么PM2.5测试数值一直在变？

答：PM2.5 数据时刻都在改变的，会随着气流、风向、湿度等环境因素的转变而转变，在房间里抽烟，做饭的油烟、汽车排放的尾气、烧煤、烟囱、炉窑等污染源都会改变这一区域的PM2.5数值，导致检测数据的差异。

问：为什么产品有响声？

答：PM2.5需要采集大量的流动空气，为了保证精准检测风扇需要强力运转，所以有点声音是正常的。

问：甲醛（HCHO）的标准是多少？

答： $\leq 0.10\text{mg}/\text{m}^3$ （《室内空气质量标准》GB/T 18883-2002）

问：总挥发性有机物（TVOC）的标准是多少？

答： $\leq 0.6\text{mg}/\text{m}^3$ （GB/T 18883-2002和GB 50325-2001 II类民用建筑工程）

问：细颗粒物（PM2.5）的标准是多少？

空气质量等级	优	良	轻度污染	中度污染	重度污染	严重污染
24h平均标准值	0~35	35~75	75~115	115~150	150~250	250及以上

空气电台E3三包凭证

用户信息

姓名：_____ 电话：_____

电子邮箱：_____ 邮政编码：_____

联系地址：_____

产品资料

产品型号：_____ 颜色：_____ 购买日期：_____

7 售后服务

保修时间

自产品购买之日起（以发票上的购买日期为准），如遇任何有关产品本身的质量问题，威果承诺：7天包退、15天包换、1年免费保修。

保修范围

包退、包换和保修行为的发生，仅限于产品本身质量问题。

下列情况不在保修范围之内

- 1、未按使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的，未经威果授权，擅自拆卸、维修产品或修改系统软件造成损坏或功能异常的。
- 2、由于碰撞、浸水、摔坏或印刷电路板烧毁。
- 3、因不可抗力造成的损坏。

保修方式

用户持威果签约经销商所开具的有效发票及三包凭证进行保修。

售后服务电话 400-169-3033

为了给您提供更好的服务，诚邀您进入VIP会员QQ群：

空气质量社区 438437840，燃气安全社区 416690414，静待您加入。

送修记录	维修记录	受理日期	维修员



敬请关注威果智能
微信平台：AirRadio

有任何问题或建议，欢迎随时联系我们！

客服电话：400-169-3033

总部地址：北京市朝阳区慧忠里103楼洛克时代中心B座15A08

郑州运营中心：郑州市高新区雪松路169号汉威工业园6号楼